

Protokół posiedzenia Komisji Bezpieczeństwa i Komunikacji

Nr 4 /2005 w dniu 10 marca 2005 r.

Posiedzenie rozpoczęło o godz. 16³⁰ zakończono o godz. 19¹⁵

L.p	Imię i nazwisko	Podpis
1.	Ryszard Cieśliński - Przewodniczący Komisji	obecny
2.	Lech Pluciński - Wiceprzewodniczący Komisji	obecny
3.	Edmund Knapski - Sekretarz Komisji	obecny
4.	Grzegorz Pietrzycki	obecny
5.	Wojciech Ćwik	obecny
6.	Krzysztof Migasiewicz	obecny
7.	Tadeusz Synoracki	obecny
8.	Jerzy Piasecki	obecny

Nieobecni członkowie Komisji:

1. -
2. -
3. -

Ponadto w posiedzeniu uczestniczyli:

1. Zbigniew Byczyński-Powiatowy Rzecznik Konsumenta
2. Andrzej Kielecki-Przew.Rady Powiatu

1. PORZĄDEK POSIEDZENIA KOMISJI:

- 1.1. Przyjęcie porządku posiedzenia komisji.
- 1.2. Przyjęcie protokołu z ostatniego posiedzenia komisji.
- 1.3 Zadania materiałów praca Powiatowego Rzecznika Konsumentów(ocena,uwagi,wnioski)
- 1.4 Dyskusja
- 1.5 Zapytania
- 1.6 Opinie
- 1.7 Wnioski
- 1.8 Zakończenie

ad. pkt. 1.1 i 1.2 przyjęto bez uwag.

Ad.pkt.1.3. sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów przedstawił Pan Zbigniew Byczyński.

2 OCENA SPOSOBU ZAŁATWIENIA WNIESIONYCH PRZEZ KOMISJĘ ZAPYTAŃ, OPINII, STANOWISK I WNIOSKÓW.

-bez uwag

3 SPRAWOZDANIE Z PRZEBIEGU DYSKUSJI.

W dyskusji Rzecznik podkreślił, że problemem silnie narastającym w okresie sprawozdawczym była sprawa usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TP-S.A. i obojętność operatora na składane reklamacje. Spośród składanych reklamacji najczęściej dotyczyło kategorii wadliwego naliczenia opłat za usługi. Był również czas, że nie było wiadomo gdzie składać reklamacje. Doradcy w ramach Błękitnej Linii wprowadzali często klientów klientów błąd. W miesiącu listopadzie 2004 r. TP-S.A. zorganizowało robocze spotkanie z udziałem Rzeczników, a pionem Kontaktów z Klientami w Poznaniu, którzy wysłuchali sugestii Rzeczników. W wyniku czego zadania dotyczące sprzedaży oraz obsługi klientów, również usuwania uszkodzeń dotychczas realizowane przez różne pionki będą skupione w jednej jednostce organizacyjnej. Przewiduje się, że w/w reorganizacja nastąpi w I –szej połowie 2005 roku. Były również sprawy dotyczące dla konsumentów umowy z tytułu opłat za najem mieszkań/szczególnie ogrzewanie/. Zarządcy nieruchomości PKP w Poznaniu nie odpowiadali na sugestie mieszkańców w zakresie obniżenia kosztów.

W 2004 roku nasiliły się wyłudzenia zaliczek, zdatków przez nieuczciwych przedsiębiorców działających na rynku przez krótki okres czasu. Poważnym problemem były również umowy zawierane z konsorcjami finansowymi w celu uzyskania kredytu. Rzecznik napotyka również na trudności spraw dot. różnego rodzaju ubezpieczeń, najczęściej ubezpieczeń komunikacyjnych. Sprawozdanie opisowe z działalności Powiat. Rzecznika Konsumenta za 2004 rok w załączeniu.

5. ZAPYTANIA, OPINIE, STANOWISKA I WNIOSKI.

5.1 Zapytania

Na zapytania członków Komisji odpowiedzi udzielił Rzecznik, który stwierdził, że najczęściej dotyczyły spraw sprzedaży obuwia, usług TP-S.A., montażu okien i drzwi.

5.2 Opinie

Komisja ocenia pracę Rzecznika Konsumentów za rok 2004 jako dobrą, co potwierdza złożone sprawozdanie jak i dyskusja..

5.3 Stanowiska

Komisja zajęła stanowisko ,by Rzecznik Konsumentów przeprowadził rozmowę z Starostą Powiatowym na temat przyjęcia stażysty do pracy w Powiatowym Biurze Rzecznika.

-

5.4 Wnioski

Komisja nie podjęła żadnego wniosku.

Protokołował / Protokółowała:
/ Edmund Knapski /

Przewodniczący Komisji:
/Ryszard Cieśliński /