

Uchwała Nr XXXVIII/199/2005
RADY POWIATU WĄGROWIECKIEGO
z dnia 28 grudnia 2005 roku

w sprawie : utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt. 3, art. 12 pkt. 8 lit. i ustawy z dnia 5 czerwca 1998r. o samorządzie powiatowym (tj. Dz.U.Nr 142, poz. 1592 z 2001r. z późn. zm.) oraz art. 19 pkt. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U.Nr 64, poz. 593 z późn. zm.), zgodnie z Uchwałą Nr V/22/99 Rady Powiatu Wągrowieckiego z dnia 19 stycznia 1999r. w sprawie utworzenia Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Rada Powiatu Wągrowieckiego uchwala co następuje:

§ 1.1. W ramach struktur jednostki organizacyjnej powiatu – Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu, tworzy się z dniem 16.01.2006r. „Ośrodek Interwencji Kryzysowej”.

2. Regulamin organizacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej określa załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

3. Zasady pobytu w Ośrodku Interwencji Kryzysowej określa załącznik nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 2 Ośrodek Interwencji Kryzysowej finansowany jest z budżetu powiatu.

§ 3 Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Powiatu.

§ 4 Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia, z mocą obowiązującą od 16.01.2006r.

Przewodniczący
Rady Powiatu Wągrowieckiego

/ Andrzej Bielecki /

UZASADNIENIE
Uchwały Nr XXXVIII/199/2005
Rady Powiatu Wągrowieckiego
z dnia 28 grudnia 2005 roku

w sprawie : utworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu

Zgodnie z art. 19 pkt. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U.Nr 64, poz. 593, późn. zm.) do zadań własnych powiatu należy prowadzenie ośrodków interwencji kryzysowej.

Interwencja kryzysowa stanowi zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym dotkniętych przemocą, w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. W ramach interwencji kryzysowej udziela się w szczególności poradnictwa specjalistycznego oraz schronienia dostępnego przez całą dobę.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu, przeznaczony jest dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla ofiar zagrożonych zjawiskiem przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej, w szczególności dla matek z dziećmi i kobiet ciężarnych oraz klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych.

Na podstawie danych uzyskanych z KPP w Wągrowcu w latach 1999 – czerwiec 2005 interwencją zostało objętych 857 osób. Ponadto Kuratorska Służba Sądowa Sądu Rejonowego w Wągrowcu aktualnie wykonuje 70 nadzorów, w rodzinach, w których wystąpił problem przemocy, natomiast w pionie karnym prowadzonych jest 60 dozorów nad sprawcami skazanymi prawomocnymi wyrokami za czyn z art. 207 kk.

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Powiecie Wągrowieckim**

I.

Postanowienia ogólne

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej działającą w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu.
2. Kierownikiem Ośrodka jest Kierownik Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu.
3. Ośrodek prowadzi działalność hostelową zapewniającą schronienie przez całą dobę zlokalizowaną w mieszkaniu znajdującym się w kompleksie budynków Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Antoniewie oraz działalność związaną z poradnictwem specjalistycznym – prawnym, socjalnym i psychologicznym, a także prowadzi terapię indywidualną, rodzinną wraz z grupami wsparcia dla osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej; powyższe usługi dostępne są w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu, ul. Wierzbowa 1.
4. Terenem działania Ośrodka jest Powiat Wągrowiecki.
5. W pierwszej kolejności do Ośrodka przyjmowane są osoby mieszkające na terenie Powiatu Wągrowieckiego, natomiast w wyjątkowych sytuacjach – z terenu innych powiatów.
6. Pobyt w hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest odpłatny.
7. Do Ośrodka nie będą przyjmowane osoby pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających.

II.

Cele działalności

1. Ośrodek przeznaczony jest dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji, które stały się ofiarami przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej, a w szczególności kobiety, matki z dziećmi i kobiety ciężarne oraz ofiary klęsk żywiołowych (powódź, huragan) oraz zdarzeń losowych (pożar, utrata mieszkania, zawalenie domu, zalanie mieszkania), które nie mogą przebywać w swoim środowisku rodzinnym.
2. Zadaniem Ośrodka jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.
3. Ośrodek współpracuje z innymi instytucjami pomocy społecznej, policją, organami wymiaru sprawiedliwości, prokuraturą, placówkami służby zdrowia, placówkami oświaty oraz innymi podmiotami działającymi w szeroko rozumianym obszarze pomocy.

III.

Zakres działalności

1. Ośrodek prowadzi działalność hostelową – czynną całą dobę.
2. Część hostelowa Ośrodka zlokalizowana jest w mieszkaniu znajdującym się w kompleksie budynków Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Antoniewie.
3. Część hostelowa Ośrodka przeznaczona jest wyłącznie dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, które nie mogą przebywać w swoim rodzinnym środowisku.
4. Pobyt w hostelu jest dobrowolny i czasowy (do 3 miesięcy). W wyjątkowych przypadkach może być przedłużony. Formularz opuszczenia Ośrodka stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
5. Personel Ośrodka może udzielać stosownej pomocy w miejscu zamieszkania osoby zainteresowanej.
6. Ośrodek prowadzi działalność związaną z poradnictwem specjalistycznym – prawnym, psychologicznym, a także prowadzi terapię indywidualną i rodzinną wraz z grupami wsparcia dla osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej. Usługi dostępne są w siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wągrowcu.

IV.

Zakres udzielanej pomocy

1. Osoby potrzebujące pomocy mogą zgłaszać się do Ośrodka osobiście, telefonicznie lub listownie. Mogą one być także skierowane do Ośrodka z innych instytucji, organizacji i placówek współpracujących z Ośrodkiem.
2. Objęcie specjalistyczną pomocą następuje po bezpośrednim kontakcie osoby pozostającej w kryzysie z pracownikiem Ośrodka. Formularz przyjęcia do Ośrodka stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Formy, rodzaj i czas pomocy jest każdorazowo ustalany przez personel ośrodka. W przypadku wątpliwości decyzję w w/w sprawach podejmuje Kierownik Ośrodka lub osoba do tego upoważniona.
4. Ośrodek zapewnia kompleksową pomoc psychospołeczną polegającą na:
 - a. prowadzeniu interwencji kryzysowych osobiście w siedzibie Ośrodka,
 - b. prowadzeniu poradnictwa psychologicznego – indywidualnego i rodzinnego,
 - c. prowadzeniu poradnictwa socjalnego i prawnego,
 - d. prowadzeniu działalności edukacyjnej i informacyjnej.

V.

Zasady przyjmowania do Hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

1. Hostel Ośrodek Interwencji Kryzysowej przeznaczony jest dla 10 osób.
2. Korzystanie z usług opiekuńczych hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej jest świadczeniem pomocy społecznej zgodnie z art. 36 pkt. 2 lit. h.
3. Prawo do pobytu w hostelu Ośrodka mają osoby:
 - a) posiadające aktualne skierowanie,

- b) zobowiązujące się do przestrzegania regulaminu pobytu w hostelu Ośrodka; oświadczenie osoby korzystającej z pomocy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 4. Osoba posiadająca aktualne skierowanie zwana jest mieszkańcem.
- 5. Prawo do pobytu w hostelu Ośrodka mają przede wszystkim mieszkańcy Powiatu Wągrowieckiego.

VI.

Prawa mieszkańca Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

- 1. Mieszkańcy hostelu Ośrodka mają prawo do korzystania z urządzeń stanowiących jego wyposażenie, tzn. pralki, kuchenki elektrycznej, etc.
- 2. Korzystanie z usług Ośrodka Interwencji Kryzysowej nie pozbawia możliwości korzystania z innych form pomocy przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej.
- 3. Mieszkaniec ma prawo do złożenia skargi na funkcjonowanie Ośrodka do Kierownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

VII.

Obowiązki.

- 1. Mieszkaniec hostelu ma obowiązek zarejestrowania się w chwili rozpoczęcia pobytu, co wiąże się z przedstawieniem dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości.
 - 2. W przypadku braku dowodu tożsamości mieszkaniec zobowiązany jest w terminie 5 dni przedłożyć zaświadczenie o złożeniu wniosku o wydanie dowodu osobistego.
 - 3. Mieszkaniec hostelu winien informować pracownika/kierownika Ośrodka o każdej zmianie swojej sytuacji materialno – bytowej tzn. podjęcia zatrudnienia, wysokości dochodu itp.
 - 4. Mieszkaniec hostelu zobowiązany jest do wykonania poleceń pracowników i kierownika Ośrodka w ramach ich obowiązków i uprawnień.
 - 5. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz spożywania i wnoszenia alkoholu, osoba po spożyciu alkoholu nie może przebywać w Ośrodku Interwencji Kryzysowej.
- Po stwierdzeniu złamania powyższego zakazu mieszkaniec hostelu może zostać usunięty z Ośrodka w trybie natychmiastowym.

VIII.

Przepisy porządkowe

- 1. Korzystając z hostelu Ośrodka Interwencji Kryzysowej, mieszkańcy zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22.00-6.00
 - b) pozostawiania przy wyjściu kluczy od zajmowanego pokoju,
 - c) zachowania porządku i czystości w zajmowanych przez siebie pomieszczeniach, a także w pomieszczeniach wspólnych zgodnie z harmonogramem ustalonym przez kierownika Ośrodka
 - d) przestrzegania bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających, a także wnoszenia przedmiotów typu: broń, ostre narzędzia, materiały pirotechniczne; w związku z powyższym ustaleniem

zgłaszający się do hostelu winien na prośbę personelu udostępnić do wglądu wnoszone przez siebie rzeczy,

- e) przestrzegania zakazu palenia tytoniu w miejscach do tego nie wyznaczonych,
- f) poszanowania wyposażenia i sprzętów znajdujących się w pomieszczeniach Ośrodka,
- g) przestrzegania podstawowych zasad współżycia, w szczególności zaś poszanowania cudzej własności, a także unikania sytuacji konfliktowych
- h) przestrzegania zakazu odwiedzin,
- i) przestrzegania przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych,
- j) ponoszenia odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie działaniem poprzez naprawianie ich w naturze bądź ekwiwalencie pieniężnym; wyrządzania szkody o znacznej wartości niezależnie od roszczeń cywilnoprawnych objęte jest również odpowiedzialnością karną
- k) zgłaszanie personelowi dokonania strat mniejszych (np. stłuczki).

2. Podczas przyjęcia do hostelu zgłaszający się zapoznawany jest z niniejszym regulaminem i podpisuje zobowiązanie do zawartych w nim postanowień.

IX.

Postanowienia uzupełniające

1. Pracownik Ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za wniesione przez mieszkańców środki pieniężne oraz inne wartościowe przedmioty oraz za pozostawioną w lodówce żywność.
2. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość zdeponowania dokumentów i rzeczy wartościowych.
3. Przedmioty, pozostawione w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przy jego opuszczeniu po upływie 2 tygodni podlegają komisyjnej likwidacji.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
przy Powiatowym Centrum
Pomocy Rodzinie w Wągrowcu
ul. Wierzbowa 1
62-100 Wągrowiec

FORMULARZ PRZYJĘCIA
(wypełniany w momencie przyjęcia klienta)

.....
data przyjęcia klienta

1. Imię i nazwisko
2. Data i miejsce urodzenia

<u>Lp.</u>	Imię i nazwisko dziecka	Data i miejsce urodzenia	Stan zdrowia	Miejsce pobytu	Szkoła, przedszkole
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

3. Adres stałego/ czasowego zameldowania:

.....
.....
.....

4. Dokumenty tożsamości:

PESEL

Nr i seria dowodu osobistego

NIP

5. Stan cywilny:*

panna/kawaler mężatka/zonaty rozwiedziona/y wdowa/wdowiec konkubinat

6. Sposób zgłoszenia:*

- telefonicznie,
- listownie,
- osobiście,
- przyjaciel,
- członek rodziny /kto?/.....
- organizacja lub instytucja /jaka?/.....

7. Sytuacja mieszkaniowa/z kim osoba zamieszkiwała przed przybyciem do Ośrodka,
rodzaj mieszkania
.....
.....

8. Powód przyczyna zgłoszenia:*

- przemoc fizyczna
- przemoc psychiczna
- przemoc/wykorzystywanie seksualne
- wyrzucenie z domu
- uzależnienie od alkoholu/narkotyków
- problemy mieszkaniowe
- ubóstwo
- bezdomność
- kryzys małżeński
- inny/jaki?

.....
.....

9. Zgłoszenie dotyczy:*

- udzielenie schronienia
- zapewnienie schronienia w nagłych wypadkach/ na prośbę policji/
- udzielenie pomocy:
 - + prawnej
 - + psychologiczno - pedagogicznej
- inne/jakie?/

.....
.....

10. Wykształcenie:*

podstawowe	zawodowe	średnie	wyższe
zawód wyuczony			
zawód wykonywany			
miejsce pracy, telefon			

11. Aktualny stan zdrowia osoby:

.....
.....
.....
.....
.....

12. Jak często w ciągu ostatniego roku miało miejsce poszukiwanie schronienia i opieki i gdzie?

.....
.....

13. Zgłoszone oczekiwania w momencie przyjęcia

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

14. Zaproponowana/ udzielona pomoc:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

15. Osoba, którą należy powiadomić w sytuacjach losowych/imię, nazwisko, adres, telefon/:

.....
.....

16. Osoby, którym można udzielić informacji o pobycie osoby w Ośrodku:

.....
.....

17. Osoba przyjmująca:

.....

(imię i nazwisko)

.....

(podpis)

Uwaga!

***właściwe podkreślić**

Wągrowiec, dn.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
przy Powiatowym Centrum
Pomocy Rodzinie w Wągrowcu
ul. Wierzbowa 1
62-100 Wągrowiec

OŚWIADCZENIE OSOBY KORZYSTAJĄCEJ Z POMOCY

Oświadczam, że zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. (Dz.U.Nr 1133, poz. 883) wyrażam zgodę na: zbieranie, utrwalanie i przechowywanie moich danych osobowych oraz ich pozyskiwanie w innych instytucjach lub organizacjach.

Przyjmuję do wiadomości, że mam prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także dowolności ich podawania (zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych).

Jednocześnie oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Ośrodka i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

.....
(podpis)

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
przy Powiatowym Centrum
Pomocy Rodzinie w Wągrowcu
ul. Wierzbowa 1
62-100 Wągrowiec

FORMULARZ OPUSZCZENIA OŚRODKA
(wypełniany w momencie opuszczenia Ośrodka przez klienta)

.....
data opuszczenia ośrodka przez klienta

1. Imię i nazwisko:
2. Data i godzina opuszczenia:
3. Przyczyny opuszczenia Ośrodka:

- pomoc udzielona – interwencja zakończona
- zapewnienie innego schronienia
- opuszczenie wbrew zaleceniom
- samowolne opuszczenie
- opuszczenie z powodów nieznanych
- inne/jakie?/

.....
.....

4. Główne problemy przed przyjęciem do Ośrodka:

- przemoc fizyczna
- przemoc psychiczna
- przemoc/wykorzystywanie seksualne
- wyrzucenie z domu
- uzależnienie od alkoholu/narkotyków
- problemy mieszkaniowe
- ubóstwo
- bezdomność
- kryzys małżeński
- inny/jaki?

.....
.....

5. Pomoc udzielona w Ośrodku:

- udzielenie schronienia
- udzielenie pomocy prawnej
- udzielenie pomocy psychologiczno-pedagogicznej
- inne/jakie?

.....

6. Pomoc zaproponowana poza Ośrodkiem:

.....
.....
.....
.....

7. Problemy zgłaszane przy opuszczeniu Ośrodka:

.....
.....
.....
.....

8. Sytuacja mieszkaniowa po odejściu z Ośrodka:

- taka sama, jak przed przyjściem
- taka sama, jak przed przyjściem, ale bez partnera
- nowe miejsce zamieszkanie/gdzie/z kim?

.....
.....

9. Imię i nazwisko pracownika:

.....
(podpis)

Uwaga!

* właściwe podkreślić

Zasady pobytu w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Powiecie Wągrowieckim

1. Ośrodek Interwencji Kryzysowej, zwany w dalszej części „Ośrodkiem” przeznaczony jest dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej, głównie dla ofiar zagrożonych zjawiskiem przemocy fizycznej, psychicznej i seksualnej, w szczególności kobiet, matek z dziećmi i kobiet ciężarnych oraz ofiar klęsk żywiołowych i zdarzeń losowych.
2. W pierwszej kolejności do Ośrodka przyjmowane są osoby z terenu powiatu wągrowieckiego, w wyjątkowych sytuacjach także z terenu innych powiatów.
3. Ośrodek jest placówką otwartą tzn., że osoby w nim mieszkające mają prawo do jego swobodnego opuszczania.
4. Pobyt w Ośrodku jest całkowicie dobrowolny.
5. Ośrodek jest miejscem czasowego pobytu, który może trwać do 3 miesięcy.
6. Osoby przebywające w Ośrodku zobowiązane są współpracować z kadrą Ośrodka oraz aktywnie korzystać z oferowanych form pomocy w celu wyjścia z kryzysu i powrotu do swojego rodzinnego środowiska. Odmowa takiej współpracy może być powodem zaprzestania udzielania dalszej pomocy przez Ośrodek.
7. Osoby przebywające w Ośrodku są zobowiązane do poszanowania praw i godności innych oraz nie mogą stosować różnego rodzaju przemocy i dyskryminacji.
8. Zabronione jest udzielanie wszelkich informacji na temat innych osób przebywających w Ośrodku.
9. Dzieci nie mogą być pozostawione bez opieki rodzica. Dzieci powyżej 13 roku życia mogą być pozostawione bez opieki rodzica tylko w wyjątkowych sytuacjach i tylko przez krótki czas. Za dzieci pozostawione bez opieki odpowiadają ich rodzice.
10. Wszystkie osoby przebywające w Ośrodku powinny znajdować się na terenie Ośrodka od godziny 21.30.
11. Cisza nocna w Ośrodku obowiązuje od godziny 22.00 do 6.00. W wyżej wymienionych godzinach wszyscy powinni się znajdować na terenie Ośrodka. Nie jest możliwe, aby osoby mieszkające w Ośrodku spędzały noc poza jego terenem. Nie nocowanie w Ośrodku jest równoznaczne z jego opuszczeniem.
12. Korzystanie z telefonu jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z kadrą Ośrodka.
13. Ośrodek Interwencji Kryzysowej nie zapewnia możliwości wyżywienia.
14. Osoby przebywające w Ośrodku zobowiązane są do dbania o higienę osobistą.
15. Osoby przebywające w Ośrodku są zobowiązane do utrzymywania czystości w pokojach sypialnych oraz pozostałych pomieszczeniach przeznaczonych do wspólnego użytkowania, a także do dbania o sprzęt będący wyposażeniem Ośrodka. Za celowe zniszczenie osoba będzie obciążona kosztami jego naprawy.
16. Zakazane jest spożywanie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających przez osoby przebywające w Ośrodku.
17. Palenie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych.
18. Na terenie Ośrodka nie można posiadać żadnego rodzaju zwierząt.
19. Każda z osób przebywających w Ośrodku ma prawo do formułowania i wyrażania swoich potrzeb, spostrzeżeń i opinii.
20. Na terenie Ośrodka nie mogą odbywać się odwiedziny u przebywających w nim osób.
21. W przypadku łamania zasad Kierownik Ośrodka może udzielić ustnego bądź pisemnego upomnienia, a w skrajnych przypadkach osoba może zostać usunięta z Ośrodka.

